

POLÍTICA DE CALIDAD

Federación de Mujeres Progresistas

Federación Mujeres Progresistas desarrolla su actividad con el compromiso de promover la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, la defensa de los derechos de las mujeres y el fortalecimiento del tejido asociativo feminista, integrando de manera transversal la perspectiva de género en todos sus procesos, proyectos, servicios y actuaciones.

La organización desarrolla proyectos y servicios de intervención social, formación, sensibilización, consultoría e incidencia política y social feminista, orientados a responder a las necesidades de las mujeres y de los colectivos con los que trabaja, contribuyendo a la transformación social y al avance hacia una sociedad más igualitaria entre mujeres y hombres.

En este contexto, la calidad constituye un elemento estratégico para Federación Mujeres Progresistas y se entiende como una herramienta fundamental para garantizar la eficacia, transparencia, sostenibilidad e impacto social de sus actuaciones, así como para responder adecuadamente a las necesidades y expectativas de las personas beneficiarias, entidades colaboradoras, administraciones públicas financiadoras y demás partes interesadas.

La Junta Directiva y la Dirección de Federación Mujeres Progresistas han establecido y mantienen un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, adecuado al propósito, misión, visión, valores y contexto de la organización, alineado con su dirección estratégica y con los valores que guían su actuación feminista de impacto político y social.

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a las actividades de diseño, gestión, desarrollo, ejecución y evaluación de proyectos y servicios de intervención social, formación, sensibilización, consultoría e incidencia política y social feminista.

La organización desarrolla sus actividades mediante un enfoque basado en procesos, orientados a la mejora continua, la eficacia organizativa, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

En coherencia con este compromiso, Federación Mujeres Progresistas se compromete a:

- Garantizar la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de sus procesos.
- Cumplir los requisitos legales y demás obligaciones aplicables a la organización y a sus actividades.
- Incorporar de forma transversal la perspectiva feminista en todos los procesos, proyectos y servicios.
- Desarrollar actuaciones eficaces, accesibles y orientadas al impacto social, respondiendo a las necesidades y expectativas de las personas beneficiarias y demás partes interesadas.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar al logro de los resultados previstos.
- Impulsar una cultura organizativa basada en la transparencia, la participación, la colaboración y el aprendizaje continuo, en coherencia con los valores feministas de la entidad.
- Favorecer la implicación activa del personal, voluntariado y entidades colaboradoras en la mejora de la organización.
- Promover la formación continua y el desarrollo de las competencias necesarias para el adecuado desempeño de las funciones.
- Garantizar la confidencialidad, protección y adecuado tratamiento de la información y de los datos personales.

La presente Política de Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos de calidad, en coherencia con la misión, visión y valores de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección asegura que esta política es comunicada y aplicada por las personas que forman parte de la organización. Asimismo, se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes a través de los canales de comunicación de la entidad.

La Política de Calidad será revisada al menos una vez al año, o cuando se produzcan cambios significativos en el contexto, la estrategia o las actividades de la Federación, con el fin de asegurar su continua adecuación, coherencia y eficacia.