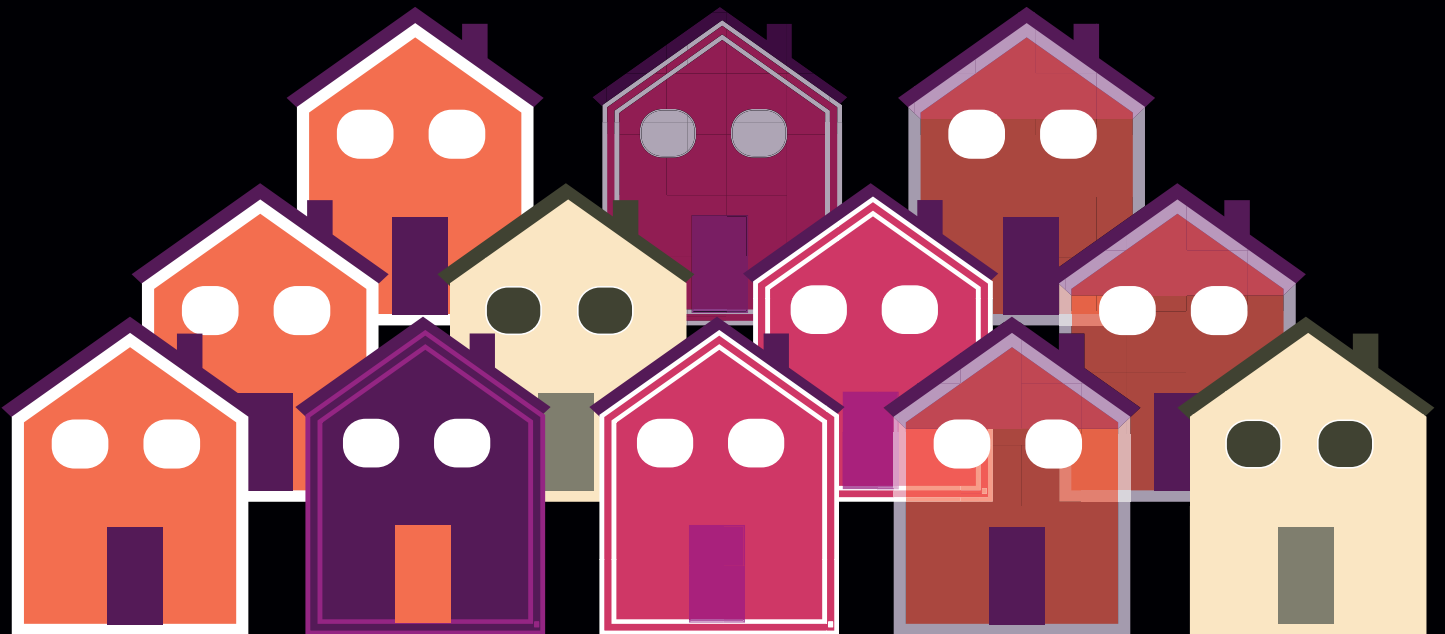


# Guía Práctica de Derechos y Deberes Laborales para Empleadas de Hogar

Trabaja conociendo tus derechos



# ***Trabaja conociendo tus derechos***

Guía práctica de Derechos y Deberes  
Laborales para empleadas de Hogar

\*Actualización y re-edición 2013

Federación de Mujeres Progresistas

**mi** FEDERACIÓN  
MUJERES  
PROGRESISTAS

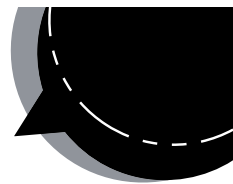


## Índice

¿Qué es la Federación de Mujeres Progresistas? .....	5
¿Qué es el Servicio de Orientación e Inserción Laboral? .....	6
Introducción: ¿Por qué es importante esta guía? .....	7
El Permiso de Trabajo .....	9
Marco Legal de Empleadas/os del Hogar .....	13
El contrato de trabajo.....	15
Contenido .....	15
Forma.....	16
Periodo de Prueba .....	17
<b>Condiciones Laborales: Tiempo de Trabajo.....</b>	<b>18</b>
Jornada laboral .....	18
Horas de extraordinarias .....	18
Horas de Presencia .....	19
Descansos y vacaciones.....	19
Festivos.....	21
Permisos Pagados.....	22
<b>Condiciones Laborales: El salario .....</b>	<b>23</b>
Cuantía .....	23
Salario Mínimo Interprofesional .....	23
Prestaciones en especie. ....	23
Nómina .....	24
Pagas extraordinarias .....	25



<b>Cambios de Empleador/a o Traslado del Hogar Familiar .....</b>	<b>27</b>
Cambio de Empleador/a.....	27
Traslado del Hogar Familiar.....	27
Incapacidad Temporal del Personal Interno.....	28
<b>La Seguridad Social .....</b>	<b>29</b>
Responsabilidad.....	29
Cuotas.....	30
Altas y bajas .....	31
Prestaciones de la Seguridad Social.....	31
<b>Extinción del contrato de trabajo .....</b>	<b>34</b>
Causas .....	34
Finiquito.....	35
Indemnizaciones .....	37
<b>Resumiendo.....</b>	<b>40</b>
<b>Anexos:.....</b>	<b>42</b>
Modelos de Contrato Tipo .....	43
Modelo de Nómina o Recibos.....	47
Tabla de Cotizaciones a La Seguridad Social .....	49



## ¿Qué es la Federación de Mujeres Progresistas?

La Federación de Mujeres Progresistas es una organización sin ánimo de lucro, de carácter estatal, que trabaja a favor de la igualdad de derechos y oportunidades de las mujeres de toda condición, edad y origen, y en general, a favor de la construcción de sociedades más justas e igualitarias.

Especial atención se les presta a las mujeres inmigrantes, para quienes tenemos un servicio integral, prestando asesoramiento legal, orientación laboral, atención psicológica, formación, mediante la organización de grupos y fomento del movimiento asociativo, integración de las/os inmigrantes en el barrio, etc.



## ¿Qué es el Servicio de Orientación e Inserción Laboral?

Dentro del servicio integral de atención a mujeres inmigrantes, se encuentra el **Servicio de Orientación e Inserción Laboral**, en el que realizamos, entre otras, las siguientes actividades:

- **Entrevistas individuales de Orientación Laboral:** para orientarte sobre el mercado laboral español, organismos y entidades a las que debes acudir, cómo realizar el curriculum vitae y todas las dudas que te puedan surgir.
- **Gestión de empleo:** te ponemos en contacto con empresas y empleadores/as particulares para encontrar un empleo.
- **Talleres de Empleo:** para conocer y practicar técnicas de búsqueda de empleo, entrevistas de trabajo, descubrir y potenciar tus competencias,...
- **Talleres Derechos y Deberes Empleo Hogar:** para conocer y poder hacer uso de los derechos y deberes que corresponden al sector del empleo del hogar.
- **Cursos de formación ocupacional:** para profesionalizar la experiencia que ya tienes, recibir formación especializada y ampliar tus posibilidades de empleo.

## **Introducción: ¿por qué es importante esta Guía?**

**¿Por qué una guía práctica sobre derechos y deberes laborales?** Desde la FMP creemos que es importante esta guía porque apostamos por la información y porque estar informadas y conocer nuestros derechos es el primer paso para:

- Poder exigirlos.
- Tener seguridad en nosotras mismas.
- Defender la igualdad de oportunidades.
- Ser independientes.
- En definitiva, para querernos y cuidarnos.

**¿Por qué una guía para empleadas de hogar?** Porque es un sector en el que trabajáis muchas mujeres migrantes.





## ¿Por qué debemos estar informadas sobre nuestros derechos y deberes? Te proponemos varios motivos y reflexiones:

- Para poder exigir tus derechos tienes que conocerlos primero.
- Como residente y trabajadora en España tienes deberes y responsabilidades, por lo que necesitas conocerlos para no incumplirlos.
- Porque si no estás informada puedes perder muchas oportunidades: no poder renovar tu permiso de trabajo, no poder reagrupar, perder derechos y prestaciones sociales en el futuro...
- Porque conocer es el primer paso para poder decidir.



## El Permiso de Trabajo.

### ¿Qué es el Permiso de Trabajo y Residencia?

Es la autorización para trabajar (y residir) en España. En principio, para el Régimen General hay cuatro tipos:

- **Inicial:** no está restringido a una actividad y provincia en concreto. Tiene una validez de 1 año y debes renovarlo dentro de los 60 días naturales antes de que caduque.
- **1ª Renovación:** no está restringido, así que puedes trabajar en cualquier actividad. Tiene una validez de 2 años y también debes renovarlo dentro de los 60 días naturales antes de que caduque.
- **2ª Renovación:** no está restringido. Tiene una validez de 2 años y tienes que renovarlo dentro de los 60 días naturales antes de que caduque.
- **Larga Duración:** no está restringido. Tiene una validez de 5 años. Tienes que renovarlo dentro de los 60 días naturales antes de que caduque.



Generalmente todos son por "Cuenta ajena", es decir, para trabajar para una empresa o darse de alta como empleada de hogar.

### ***¿Y si quiero crear mi propia empresa?***

Tu tarjeta debe ser por "Cuenta Propia", o de "Larga Duración" o pedir la compatibilidad de ambos permisos. Asesórate sobre cómo cambiarla.

### ***¿Qué es la Tarjeta Comunitaria?***

Es con la que se puede trabajar en cualquier actividad (por cuenta propia y ajena), si eres ciudadana de la Unión Europea o familiar de éstos/as. Es válida por cinco años.

### ***Y si soy estudiante...***

En los tres primeros años sólo puedes trabajar a tiempo parcial y es el/ la empleadora la que tiene que pedir tu autorización de trabajo.



## **¿Qué necesito para renovar mi permiso de trabajo?**

Como norma general necesitas:

- Haber cotizado a la Seguridad Social al menos la mitad del tiempo de validez de la tarjeta (por ejemplo, con el permiso inicial son 6 meses).
- Estar dada de alta en la Seguridad Social en el momento de renovar o presentar una nueva oferta de trabajo.

Se contemplan otros supuestos por los que poder renovar los permisos de trabajo, en cualquier caso consulta con un servicio de asesoría jurídica antes de tramitarlo si tienes dudas.

## **¿Cuándo tengo que renovarlo?**

Todos los tipos de Permisos deben renovarse dentro de los 60 días naturales antes de que caduquen o 90 días naturales después, pero conviene pedir la cita antes del vencimiento de la tarjeta para evitar una posible multa.

## **¿Puedo trabajar mientras esté renovándolo?**

Sí, con la presentación del resguardo de renovación te pueden dar de alta.



## ***¿Qué ocurre si me caduca?***

Tienes un plazo de 90 días naturales para presentar la solicitud de renovación, y si la cita se pide antes de la caducidad de la tarjeta no corres riesgo de que te sancionen.

## ***¿Qué debo hacer si me lo roban o lo pierdo?***

Debes acudir a la policía a presentar una denuncia y pedir un duplicado de la tarjeta.

### **Recomendaciones:**

- Si te cambias de dirección y no lo comunicas: las cartas (de resolución de la renovación o cualquier comunicado) te seguirán llegando a la dirección antigua. Tienes que comunicarlo en la comisaría de policía, ya que además si no lo haces, te pueden sancionar con 501 euros.
- Si quieres salir de España y no has recibido la tarjeta renovada: puedes pedir una "Autorización de Regreso" con el resguardo de la renovación.
- Para renovar el permiso inicial debes estar dada de alta en la Seguridad Social o presentar una nueva oferta de trabajo. Salvo que hayas cotizado nueve meses, hayas dejado el trabajo por causas ajenas a tu voluntad y estés inscrita en el INEM como demandante de empleo.



## Marco Legal de Empleadas/os del Hogar.

- **S**i trabajas como empleada de hogar, tus derechos y deberes laborales se recogen en el **Real Decreto 1620/2011** por el que se regulan las condiciones laborales de empleo de hogar y el **Sistema Especial de Empleo de Hogar** (integrado en el Régimen General de cotizaciones a la Seguridad Social)
- La mayoría de los empleos están regulados por el “Régimen General” de la Seguridad Social. Este año 2013 nos encontramos con algunas modificaciones que afectarán, a partir del mes de abril, a aquellas empleadas que trabajen menos de 60 horas al mes por hogar.
- Por eso, cuando renovemos nuestras tarjetas, es conveniente conocer las nuevas “disposiciones”, en el Régimen General. Así mejoraremos nuestras condiciones de trabajo, presentes y futuras.

Es muy importante que si tienes cualquier duda te asesores en sitios de confianza. Hay muchos organismos públicos y ONGs en los que te asesoraremos correctamente y de forma gratuita.



## Recomendaciones:

- La definición de las tareas en este Régimen es muy ambigua, por lo que es recomendable establecer de manera específica y clara las tareas y condiciones en el contrato de trabajo.
- Somos profesionales, pero sólo de empleo de hogar. No debemos realizar tareas de enfermería, o cuidados que requieren de un/a profesional especializado/a.
- Es una relación laboral, que se basa en el respeto y la confianza, pero ello no implica dejar todo a "la buena voluntad"



## I. Contrato de Trabajo.

¿**Qué es el contrato?** Es el documento en el que se recogen las condiciones del empleo.

### A. Contenido.

Debe reflejar las **condiciones** en que realizaremos el trabajo:

- Tareas que nos corresponde hacer.
- Lugar de trabajo (domicilio).
- Jornada y Horario de trabajo.
- Duración, distribución y retribución /compensación de los tiempos de presencia, si los hubiera.
- Régimen de las pernoctas.
- Salario.
- Salario en especie, en caso de existir.
- Pagas extras.
- Periodo de prueba.
- Días libres.
- Vacaciones.
- Plazos de preaviso en el supuesto de extinción del contrato.
- Cualquier otra cosa que se quiera dejar clara.





## Recuerda

- Todas estas condiciones de trabajo deberían reflejarse en tu contrato de trabajo.
- Tienes derecho a conocer y tener información por escrito de las condiciones básicas de tu trabajo.

### **B. Forma.**

El contrato por escrito será obligatorio cuando el período de vigencia supere las cuatro semanas. En caso de que esta relación no haya quedado formalizada por escrito se presumirá que la relación laboral es indefinida y a jornada completa.

## Recuerda

- En la página del Ministerio de Empleo y Seguridad Social tienes disponibles modelos de contrato oficiales realizados para el sector:

<http://www.empleo.gob.es/es/portada/serviciohogar/modelos/index.htm>

Se puede exigir la forma escrita del contrato de trabajo, tanto al principio como una vez iniciada la relación laboral.

Hay que leer bien antes de firmar y comprobar el salario y resto de condiciones que se pacta.



El contrato por escrito tiene muchas ventajas:

- Aclara las condiciones y evita malentendidos.
- Podemos demostrar la relación laboral ante terceros, y esto nos servirá para renovar el permiso de trabajo, solicitar la reagrupación familiar, demostrar arraigo social, solicitar la nacionalidad, pedir un crédito en el banco, etc.

### ***C. Período de Prueba.***

Son los primeros días de trabajo en los que tanto tú como tu empleador/a podréis verificar que estáis conformes con la relación laboral.

Se podrá establecer como **máximo** un periodo de prueba de **2 meses**:

- Durante estos días podéis dar por terminado el contrato si no estáis satisfechas con el mismo, sin necesidad de preaviso ni indemnización.
- **El/la empleador/a tiene la obligación de pagar esos días de trabajo**, incluyendo la parte proporcional de pagas extras, vacaciones y la cuota de la Seguridad Social.



## II. Tiempo de Trabajo

### A. Jornada.

La jornada laboral máxima a la semana es de **40 horas de trabajo efectivo**, seas externa o interna.

### Recomendaciones

- Si te piden realizar más horas u otras tareas que no son las acordadas, puedes negociar, si es que quieres hacerlas, que te lo paguen extra, ya que no son obligatorias salvo causa de fuerza mayor o circunstancias excepcionales.
- Si ves que son muchas las tareas encargadas y no te da tiempo, comunícaselo a tus empleadores, quizás puedas negociar ampliar la jornada, si esta no es la máxima legal (y el sueldo) u otras medidas que te ayuden.

### B Horas extraordinarias

- Las horas extras son las horas de trabajo efectivo que exceden de la jornada que previamente has pactado.
- En caso de que acuerdes la realización de las mismas deberán pagarte cada hora al menos al precio de tu hora ordinaria de trabajo.



## **Recomendaciones:**

- Las horas extraordinarias no son obligatorias, salvo por causa de fuerza mayor o circunstancias excepcionales.
- Es difícil probar la realización de horas extraordinarias por eso es conveniente que las cobres en el momento de hacerlas y previo acuerdo con quien te las propone.

## **C. Horas de Presencia (en el régimen interno)**

- Es el tiempo durante el que la empleada no realiza trabajo efectivo, pero tiene que permanecer en la vivienda sin realizar tareas domésticas.
- Debéis acordar la **distribución** de las horas de presencia **así como el sistema de compensación** (con días de descansos pagados, o pagándotelas con una cuantía no inferior a cualquier hora ordinaria de trabajo) que las horas de presencia se pagarán en cuantía no inferior a la correspondiente a las horas ordinarias).
- Cuando se pague el tiempo de presencia, éste no puede exceder de 20 horas semanales de promedio en un mes.
- No te pueden prohibir salir de casa, salvo que te encuentres en horas de presencia pactadas.

## **D. Descansos y Vacaciones**

### 1. Descansos entre jornadas:



- Si no duermes en el domicilio donde trabajas entre una jornada y otra debe haber como **mínimo 12 horas**.
- Si duermes en el domicilio dispones de las mismas horas, aunque pueden verse reducidas a 10 horas, siempre y cuando las recuperes con posterioridad.
- Además, los/las empleados/as internos tenéis derecho a dos horas diarias para las comidas principales, no considerándose tiempo efectivo de trabajo.

## 2. Descanso semanal:

- Tienes derecho a **36 horas libres consecutivas** de descanso a la semana. Deberían coincidir con la tarde del sábado o la mañana del lunes y el día completo del domingo.

### Recomendaciones:

- Jornada. Hay que delimitar claramente el número de horas que se trabajarán por día, así evitaremos el exceso de trabajo.
- Sería conveniente acordar con claridad el horario de entrada y salida en tus días libres y que negocies bien los días que saldrás.

## 3. Vacaciones:

- Tienes derecho a **30 días naturales** (se incluyen domingos y festivos) de vacaciones al año.
- Puedes acordar dos o más periodos de vacaciones, teniendo en



cuenta que al menos 15 días naturales deben ser consecutivos, seguidos.

- Si trabajas menos de un año tienes derecho a la parte proporcional al tiempo trabajado desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.
- Si no existiese un pacto con el personal empleador, 15 días podrás elegirlos tú y los otros 15 días estarán a disposición de la otra parte. En estos casos, tienes derecho a saber con dos meses de antelación la fecha de tus vacaciones.
- En los días de vacaciones tienes derecho a cobrar tu salario sin los descuentos por alojamiento y comida.

### ***E. Festivos.***

Hay **14 días festivos al año**, que por ley NO tienes que trabajar (fijados en el Calendario Laboral de la Comunidad Autónoma en la que trabajes).

Los 14 días **son “retribuidos y no recuperables”**, es decir no estás obligada a trabajar otro día por haber librado en un festivo.

- Si te piden trabajar alguno de esos días y quieres hacerlo, tienes derecho a que te lo paguen extra o a descansar otro día laborable.

### ***F. Permisos pagados***

Son días que puedes faltar, avisándolo antes y justificándolo, y que tienes derecho a cobrar.



Los motivos son los siguientes:

- Matrimonio: 15 días.
- Nacimiento de hijo/a, enfermedad grave, accidente o muerte de parientes cercanos (padres, madres, hijos/as, hermanos/as, abuelo/as, también familia política,): 2 días, ampliables a 4 si tienes que viajar a otra localidad.
- Cambio de domicilio (mudanza): 1 día.
- El tiempo indispensable para el cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público o personal: comparecer en un juicio, votar en unas elecciones
- Por el tiempo indispensable para la realización de exámenes médicos si estás embarazada y técnicas de preparación al parto que deban realizarse dentro de la jornada de trabajo.

Disposiciones Especiales para Trabajadoras Menores de 18 Años.

- Solo podrán realizar ocho horas de trabajo diario con una pausa de 30 minutos para las jornadas superiores a cuatro horas y media.
- No pueden hacer horas extraordinarias, ni trabajar en período nocturno, considerándose este el transcurrido entre las diez de la noche y las seis de la mañana.
- El descanso semanal será de dos días consecutivos.
- El descanso entre jornadas será como mínimo de 12 horas.

## III. Salario.

### A. Cuantía.

El salario se pacta libremente, aunque existe un límite mínimo que es el Salario Mínimo Interprofesional que establece el Gobierno cada año, es decir no te pueden pagar menos de esa cantidad.

### B. Salario Mínimo Interprofesional.

Para 2013 el Salario Mínimo Interprofesional para una jornada de 40 h se fija en 9.034,20 € anuales, es decir 645,30€ al mes con 14 pagas.

**En caso de que trabajes por horas** (menos de 120 días en un periodo de un año) el salario mínimo fijado por ley es de **5,05€ la hora**. Si trabajas por horas, en el salario mínimo interprofesional se incluye la parte proporcional de pagas extraordinarias y de vacaciones.

### C. Prestaciones en especie.

En el caso de que te paguen una parte en especie (alojamiento o manutención) te podrán descontar el porcentaje que acordéis, **sin que la suma de todos ellos sea superior al 30%** del salario total y siempre y cuando cobres como mínimo el Salario Mínimo Interprofesional mensual. Estos descuentos tienen que ser pactados previamente y reflejados en el contrato.





## **D. Nómina.**

Es el documento a través del cual se justifica el salario percibido. Si no se recibe de manera efectiva el importe del salario, no se debe firmar el recibí de la nómina.

### **Contenido de la nómina:**

- Importe del salario.
- Salario en especie (manutención y alojamiento).
- Antigüedad.
- Horas extraordinarias.
- Pagas extraordinarias.
- Salario neto: es la cantidad que percibirás una vez descontado del salario bruto, los descuentos de Seguridad Social.

- En la página del Ministerio de Empleo y Seguridad Social tienes disponibles modelos de nómina realizados para el sector:

<http://www.empleo.gob.es/es/portada/serviciohogar/modelos/>

## **E. Pagas extraordinarias.**

Tienes derecho a percibir dos pagas extraordinarias, una en junio y otra en diciembre, como norma general.

La ley no fija una cantidad determinada para las pagas extraordinarias, que tendrá que ser pactada por empleador/a y empleada. Aunque como mínimo deberás tener asegurado un salario anual, que corresponda al Salario Mínimo Interprofesional en cómputo anual, para este 2013 se establece en 9.034,20 € euros.

Es decir, que la suma de todos tus salario de un año (tanto mensuales como pagas extraordinarias) debe llegar al menos a esa cantidad.

### **Por ejemplo:**

- *Si cobro al mes el Salario Mínimo Interprofesional, 645,30€, tengo derecho a 14 pagas completas.*

- ***645,30 x 14 = 9034,20€***

*Si cobro 710€ al mes, como mínimo tengo derecho a dos pagas extras de 257,10€.*

*9.034,20€ (Salario Mínimo Interprofesional anual) - 8.520€(710€ x 12 meses)= 514.20€ (dos pagas de 257,10€) que es el dinero que me falta hasta llegar al mínimo anual que tengo derecho a cobrar.*



Es posible **prorratar las pagas**, es decir, que, en lugar de cobrar la paga entera en julio y en diciembre, éstas se prorratean a lo largo del año y se cobran al mes.

### Por ejemplo:

*Si son dos pagas de 645,30 € cada una, en total al año cobras 1.290,60 euros, si esta cantidad la dividimos en 12 meses nos da un resultado de 107,55 euros. Si se prorratean al mes, cobrarás:*

*$645,30 + 107,55 = 752,85$  euros.*

*Si trabajas por horas, en el salario mínimo interprofesional se incluye la parte proporcional de pagas extraordinarias y de vacaciones. Para 2013 el salario mínimo por hora es de 5,05€.*

### Recomendaciones:

- En el contrato se puede acordar que el salario se abone dentro de los primeros cinco días del mes.
- Es importante recibir la nómina, es un derecho de la empleada o empleado de hogar y una obligación del empleador. Es el documento que justifica tu salario y pueden pedirlo para solicitar un préstamo, alquilar un piso, solicitar reagrupación, o incluso para comprar un electrodoméstico a plazos.

## **IV. Traslado del Hogar o Cambios de Empleador/a.**

### ***A. Cambio de Empleador/a.***

En este supuesto continuará la relación laboral con el nuevo empleador/a, siempre que exista acuerdo entre las partes. Pero se presume que continúa la relación laboral cuando el /la empleado/a, continua prestando servicios, al menos durante siete días en el mismo domicilio con la nueva persona empleadora.

### ***B. Traslado del Hogar Familiar.***

- a. Traslado permanente - Podéis continuar trabajando para el mismo empleador si traslada el hogar a una localidad distinta siempre que exista acuerdo de las dos partes. Si continúa la prestación durante siete días en el otro domicilio, se presume que continúa la relación laboral aunque no exista acuerdo.
- b. Traslado temporal - En este caso puede acordarse la suspensión del contrato. Cuando vuelvan al antiguo domicilio puede continuar la prestación de servicios.

En estos casos de traslado el empleador puede desistir de la relación laboral, pero debe comunicarlo por escrito al/la trabajador/a, debiendo



abonar una indemnización de 7 días por año de trabajo (si el contrato se ha celebrado bajo las condiciones del Real Decreto 1485/1985), o de 12 días por año de trabajo con el límite de seis mensualidades ( si el contrato de trabajo se ha celebrado después de la entrada en vigor del Real Decreto 1620/2011).

También la empleada puede decidir desistir de la relación, teniendo derecho a la indemnización antes señalada, de 7 o de 12 días de salario por año de trabajo, en función del Real Decreto que regule su relación laboral, con el límite de seis mensualidades.

### ***C. Incapacidad Temporal del Personal Interno.***

En caso de suspensión del contrato por incapacidad temporal del personal interno, tendrá derecho a permanecer en el hogar familiar un mínimo de treinta días, salvo que, por prescripción facultativa, se recomiende su hospitalización.





## V. Seguridad Social.

Independientemente de las horas que trabajes y de que lo hagas en uno o varios domicilios, tu relación laboral tiene que estar dada de alta en la Seguridad Social.

### A. Responsabilidad.

**Empleos de 60 horas o más al mes.**

La responsabilidad recae sobre el personal empleador, teniendo que darse de alta cada empleador/a en caso de que trabajes en más de un hogar.

Se ha creado una tabla salarial por tramos que registrará el sistema y la cuantía de las cotizaciones en función del salario mensual que recibes. (Para hallar este sueldo mensual se tendrá que sumar el sueldo anual total recibido, incluidas pagas extras, y dividirlo entre doce meses). (Ver Anexo)

**Los pagos se deben hacer todos los meses**, es decir que cada mes se cargarán en la cuenta de la persona empleadora.

El pago a la Seguridad Social se realiza por las dos partes, es decir pueden exigirte el pago de tu porcentaje correspondiente, aunque es el empleador/a quien realizará el ingreso.



## Empleos de menos de 60 horas al mes.

A partir del 1 de Abril de 2013 tendrán efecto las modificaciones legislativas que afectan al sector del Empleo de Hogar, primordialmente a las empleadas que trabajan menos de 60 h mensuales por hogar. En estos casos será la trabajadora la responsable y encargada del ingreso de la cuota total de cotización, aunque las y los empleadores deberán encargarse de hacer entrega mensualmente a la trabajadora de la aportación que les corresponde. Las empleadas que se encuentren en esta situación no podrán beneficiarse de los descuentos y bonificaciones (20% en general y 45% familias numerosas) previstos en el caso de que sean las personas que emplean las responsables de la afiliación y alta.

### **B. Cuotas. Por ejemplo:**

*Si una persona cobra 710 euros al mes, para saber qué tramo le corresponde, dividiremos su sueldo anual (710€ x 14 pagas) entre los doce meses del año (9.940€/12 meses). El resultado, 828€ al mes, corresponde en la tabla al tramo 8º, la base de cotización es de 790,65€, entonces lo que corresponde pagar es lo siguiente:*

- al empleador le corresponde abonar 159,32 euros, que es el resultado de aplicar 20,15% ( 19,05% + 1,10%) sobre la base de 790,65€.*
- al empleado le corresponde abonar 30,44 euros que es el resultado de aplicar el 3,85 % sobre la base de 790,65€. Y estos 30,44 euros se podrán descontar del salario bruto en la nómina.*

## **C. Altas y bajas**

El alta en la Seguridad Social tiene que hacerse antes de empezar a trabajar con el objetivo de que **desde el primer día** de trabajo estés cubierta.

Para darte de baja en la Tesorería General de la Seguridad Social hay un plazo de 6 días naturales.

### **Recomendaciones:**

- Puedes comprobar si estás dada de alta en la Seguridad Social solicitando en la Tesorería General de la Seguridad Social, "informe de vida laboral". Puedes solicitarlo por Internet.

## **D. Prestaciones de la Seguridad Social.**

### **Accidente o enfermedad:**

Se reconocen tanto las contingencias comunes como las profesionales, esto es, que las empleadas de hogar tenéis cobertura tanto por las enfermedades y los accidentes comunes como por los accidentes y enfermedades de trabajo.





- En el caso de las enfermedades y accidentes comunes (contingencias comunes) podrás empezar a cobrar a partir del cuarto día. (60% de la base reguladora del 4º al 20º día, pasando a recibir un 75% a partir del 21º día). La persona empleadora es la que deberá hacerse cargo del pago de la prestación hasta el octavo día, a partir del cual correrá a cargo de la Seguridad Social.
- En el caso de reconocimiento de incapacidad temporal por accidentes de trabajo y/o enfermedad profesional, el subsidio será el 75 por ciento de la base reguladora y se cobrará desde el día siguiente al de la baja. El día del accidente se cobrará como un día de salario normal.

- **Recomendaciones:**

- Si estás enferma, puedes ir al médico, pero debes pedir el justificante y entregarlo al empleador/a.

## **Maternidad**

Si tienes una hija/o tienes derecho a un descanso de 16 semanas (6 obligatorias después del parto).

Durante este tiempo cobrarás el 100% de la base de cotización. Para tener derecho a esta prestación:

- Si tienes menos de 21 años no se exigirá un periodo de cotización previo.

- Entre los 21 y 26 años necesitarás haber cotizado 90 días en los últimos 7 años o 180 días en toda tu vida laboral.
- Si tienes más de 26 años será necesario que hayas cotizado 180 días en los últimos 7 años o 360 días a lo largo de tu vida laboral.

Si el padre también trabaja, la pareja puede optar, al empezar el descanso por maternidad, a que el padre disfrute ininterrumpida de una parte de este descanso, siempre después de las 6 primeras semanas posteriores al parto.

- Este disfrute puede ser sucesivo o simultáneo al de la madre.



## **VI. Extinción del Contrato de Trabajo.**

### **A. El contrato puede acabarse por las siguientes causas:**

- a. Por desistimiento del empleador. (Por voluntad del empleador/a)
- b. Por mutuo acuerdo de las partes.
- c. Por voluntad de la trabajadora.
- d. Por despido de la trabajadora.
- e. Por causas objetivas legalmente procedentes.
- f. A causa del incumplimiento contractual del empleador/a.
- g. Por las causas previstas en el contrato, siempre que estas causas no supongan un abuso o ilegalidad por parte de la persona empleadora.
- h. Por terminar el plazo si se ha señalado en el contrato de trabajo. A veces, en el contrato de trabajo se señala una indemnización para este supuesto. Si, pasado el término del contrato continua la prestación de servicios, la relación se presume indefinida.
- i. Por muerte, jubilación o incapacidad del empleador/a. En los casos de muerte, jubilación o incapacidad del empleador/a, el trabajador tendrá derecho al abono de una cantidad equivalente a un mes de salario.

- j. Por muerte, gran invalidez o invalidez permanente total o absoluta del trabajador.
- k. Por jubilación del trabajador.
- l. Por decisión de la trabajadora que se vea obligada a abandonar definitivamente su puesto de trabajo como consecuencia de ser víctima de violencia de género.

## ***B. Finiquito***

Cuando una relación laboral finaliza, sea cual sea la causa, el/la empleada de hogar tiene derecho a percibir:

- Salario correspondiente hasta la fecha de la extinción.
- Pagas extraordinarias o la parte proporcional.
- Vacaciones no disfrutadas.
- Falta de preaviso.

**Estas cantidades siempre tenemos derecho a cobrarlas, aunque seamos nosotras las que nos marchamos de una casa.**



### **Recomendaciones:**

- 1º La carta de despido se puede firmar como no conforme y poner la fecha en la que se recibe.
- 2º Si no estáis de acuerdo con el despido, debéis impugnar por escrito esta decisión ante el Servicio de Mediación Arbitraje y Conciliación de la Comunidad Autónoma correspondiente. Tenéis 20 días hábiles, sin contar ni sábados, ni domingos, ni festivos. Si, en el Acto de Conciliación no llegáis a un acuerdo, hay que acudir al Juzgado y presentar demanda inmediatamente.
- 3º El recibo de finiquito no se debe firmar, sin consultar antes. En este documento normalmente se escribe que no tienes nada más que reclamar o que recibes una cantidad en ese momento.
- 4º En el caso de que el despido sea verbal es necesario probar que el fin de la relación laboral ha sido por decisión del empleador, por esta razón es importante que exista carta de despido.

**Acude a consultar con el servicio de asesoramiento jurídico-laboral si tienes dudas.**

## C. Indemnizaciones.

### 1. Desistimiento

#### Desistimiento del/la Empleadora de Hogar.

El contrato puede terminar por voluntad del empleador/a. Pero debe cumplir con los siguientes **requisitos** o formalidades:

1. **Comunicación escrita.** Debe comunicar con claridad la causa del fin de la relación laboral, en la "carta de despido".
2. **Preaviso.** Si el contrato es de duración inferior a 1 año, debe avisar al empleado/a con siete días de antelación al fin de la relación laboral. Si el contrato es de duración superior a un año, debe avisar con 20 días de antelación a la fecha del término. Si no cumple con el plazo de preaviso, deberá abonar una indemnización equivalente a los salarios de dicho período en metálico. Así por ejemplo si avisa tan solo con dos días ( en el supuesto de que fueran siete) deberá abonar junto con el salario correspondientes, cinco días de salario más por falta de preaviso.
3. **Indemnizaciones** Simultáneamente a la comunicación, el empleador deberá poner a tu disposición una indemnización en cuantía equivalente al salario correspondiente a 12 días naturales por año trabajado, con el límite de seis mensualidades, para contratos realizados a partir del 1/1/2012, o de 7 días de salario por año trabajado en caso de estar contratada con anterioridad.



4. Si el/la empleador/a que pretende desistir, no entrega la carta de despido o no pone en ese momento a disposición de la persona trabajadora la indemnización, el despido será improcedente y se tendrá derecho a una indemnización de 20 días de salario por año de trabajo con el límite de doce mensualidades, siempre que lo declare un Juzgado.

Durante el período de preaviso, la empleada interna tiene derecho, sin pérdida de su salario, a una licencia de seis horas semanales para buscar nuevo empleo.

## Desistimiento del/la Empleada de Hogar.

El empleado/a de hogar puede también desistir de la relación laboral, pero también **debe comunicarlo por escrito** a la persona empleadora:

- Si no lo comunica, se le puede descontar de su salario la falta de preaviso.
- Debe hacer dos copias, comunicando su decisión de poner término a la relación laboral, especificando la fecha de la carta y la fecha de efectos de su decisión para que quede claro que ha cumplido con el preaviso. Y quedarse con una copia firmada por la parte que emplea.



## 2. Despido Disciplinario.

El/la empleador/a deberá notificar la causa del despido por escrito por alguna de las causas previstas en el Estatuto de los trabajadores. Las causas, siempre que lo pruebe, son las siguientes:

- Las faltas repetidas e injustificadas de asistencia o puntualidad al trabajo.
- La indisciplina o desobediencia en el trabajo.
- Las ofensas verbales o físicas al empleador o a las personas que trabajan en el domicilio o a los familiares que convivan con ellos.
- La transgresión de la buena fe contractual, así como el abuso de confianza en el desempeño del trabajo.
- La disminución continuada y voluntaria en el rendimiento de trabajo normal o pactado.
- La embriaguez habitual o toxicomanía si repercuten negativamente en el trabajo.
- El acoso por razón de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual y el acoso sexual o por razón de sexo al empleador o a las personas que trabajan en el domicilio.

El/la trabajadora dispone de un plazo de 20 días hábiles (no se cuentan sábados, ni domingos, ni festivos) para impugnar la carta de despido.





Si se considera que no existe causa del despido, el Juez o la Jueza declarará el mismo improcedente mediante sentencia y el derecho a percibir una indemnización de 20 días naturales multiplicados por el número de años de servicio, con el límite de doce mensualidades.

Si el empleador o empleadora no cumple con los requisitos formales (no entregar la carta escrita alegando la causa del despido por ejemplo), el despido será también improcedente.

Si se estima que si se ha probado la causa del despido, se declarará éste procedente y no tendrá el /la trabajador/a derecho a indemnización.

## Resumiendo...

- **Recuerda que debes cumplir con lo que hayáis establecido en el contrato.** Tienes DERECHOS, pero también DEBERES.
- **Infórmate** en fuentes de confianza.
- **Antes de aceptar un trabajo, infórmate de todas las condiciones** laborales que hemos visto en la guía y pregunta todas las dudas que tengas.
- **No firmes nada que no entiendas** y menos aún papeles en blanco, finiquitos no cobrados, etc. Tómate tu tiempo para leer el documento, asesorarte y devolverlo firmado.

- Guía práctica de Derechos y Deberes Laborales para empleadas de Hogar -

Anexos:

- **Asóciate:** “La unión hace la fuerza”. En grupo es más fácil estar informadas, encontrarás personas en las que apoyarte y a las que podrás acompañar.

Esperamos que hayas encontrado de utilidad la información que te ofrecemos en esta guía.

**Recuerda:**

**“Trabaja conociendo tus derechos.”**

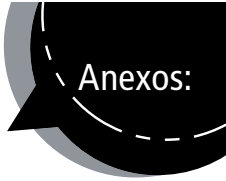




- *Guía práctica de Derechos y Deberes Laborales para empleadas de Hogar* -

## **Anexos:**





# 1. Modelos de Contrato Tipo:

Contrato indefinido del servicio del hogar familiar:

 MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SPACIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

**CONTRATO DE TRABAJO INDEFINIDO DEL SERVICIO DE HOGAR FAMILIAR**

**DATOS DEL EMPLEADOR/A**  TIEMPO COMPLETO 1 9 0  
 TEMPORAL 2 0 0

D/Dña \_\_\_\_\_ NIF/NIE \_\_\_\_\_ (EN CONCEPTO DE) \_\_\_\_\_

**DATOS DE LA CUENTA DE COTIZACIÓN**

ACCIONES \_\_\_\_\_ COTIZACIÓN \_\_\_\_\_

**DOMICILIO DE LA ACTIVIDAD**

C/ \_\_\_\_\_ MUNICIPIO \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

**DATOS DEL/DE LA TRABAJADOR/A**

D/Dña \_\_\_\_\_ NIF/NIE (D) \_\_\_\_\_ FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

Nº AFILIACIÓN S.S. \_\_\_\_\_ NIVEL FORMATIVO \_\_\_\_\_ NACIONALIDAD \_\_\_\_\_

MUNICIPIO DEL DOMICILIO \_\_\_\_\_ PAÍS DE ORIGEN \_\_\_\_\_

Con la asistencia legal, en su caso, de D./Dña \_\_\_\_\_  
con NIF/NIE \_\_\_\_\_, en calidad de (3) \_\_\_\_\_

**DECLARAN**

Que reúnen los requisitos exigidos para la celebración del presente contrato y, en su consecuencia, acuerdan formalizarlo con arreglo a los siguientes:

**CLÁUSULAS**

PRIMERA: El/la trabajador/a prestará sus servicios como (4) \_\_\_\_\_, en el domicilio de trabajo ubicado en (calle, nº y localidad) \_\_\_\_\_

SEGUNDA: La jornada de trabajo será

A tiempo completo: la jornada de trabajo será de \_\_\_\_\_ horas semanales, prestadas de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ con los descansos establecidos legalmente

A tiempo parcial: la jornada de trabajo ordinaria será de \_\_\_\_\_ horas  al día,  a la semana,  al mes,  al año, siendo esta jornada inferior a la jornada máxima legal, que es de 40 horas semanales en cómputo anual.

(<http://www.empleo.gov.es/es/portada/serviciohogar/modelos/Mod-PE-171.pdf>)



La distribución del tiempo de trabajo será de .....

TERCERA: Si  NO  se acuerda la prestación de horas de presencia a disposición del empleador. Las horas de presencia serán ..... horas semanales, distribuidas de la siguiente manera: .....  
El tiempo de presencia será objeto de retribución o compensación de la forma siguiente (5):

Compensación con periodos equivalentes de descanso retribuido

Retribución con un salario de cuantía no inferior al correspondiente a las horas ordinarias.

De cualquiera de las anteriores maneras

CUARTA: La duración del presente contrato será INDEFINIDA, iniciándose la relación laboral en fecha ..... y se establece un periodo de prueba de (6) .....

QUINTA: Si  NO  se acuerda que el/la empleador/a de hogar permanezca en el domicilio del empleador. El régimen de las comidas será de .....  
noches a la semana. Durante el descanso semanal y el periodo de vacaciones el/la trabajador/a no está obligado a residir en el domicilio del empleador.

SEXTA: El/la trabajadora percibirá una retribución total de ..... euros brutos (7) que se distribuirán en los siguientes conceptos salariales (8) .....

Si  NO  se pactan retribuciones en especie (9). Las retribuciones en especie consistirán en: .....

SEPTIMA: La duración de las vacaciones anuales será de (10) .....

OCTAVA: Si la obligación de cotizar se ha iniciado a partir del 1 de enero de 2012, se aplicará una reducción del 20% a las cotizaciones devengadas. Esta reducción se ampliará con una bonificación hasta llegar al 45% en el caso de familias numerosas, si se cumplen los requisitos de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre.  (11)

NOVENA: En lo no previsto en este contrato, se estará a la legislación vigente que resulte de aplicación, y particularmente al Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio de hogar familiar y, superiormente, en lo que resulte compatible, el Estatuto de los Trabajadores, aprobado por el R.D. Legislativo 1/1995, de 24 de marzo (BOE de 29 de marzo), excepto su artículo 33 que no se aplicará.

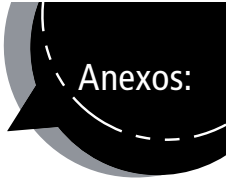
DÉCIMA: El contenido del presente contrato se presentará en la Tesorería General de la S. Social en el trámite de alta de el/la empleado/a de hogar en Seguridad Social a efectos de comunicación del contenido del contrato al Servicio Público de Empleo (12).

CLÁUSULAS ADICIONALES

Y para que conste, se extiende este contrato por triplicado ejemplar en el lugar y fecha a continuación indicados, firmado las partes interesadas.

En ..... a ..... de ..... de 20 .....

El/la trabajadora ..... El/la representante de la Empresa ..... El/la representante legal de/te la menor, si procede



### Contrato de trabajo de duración determinada del servicio del hogar familiar.

 **MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL** **SERVICIO PÚBLICO DEL EMPLEO ESTATAL**

**CONTRATO DE TRABAJO DE DURACIÓN DETERMINADA DEL SERVICIO DEL HOGAR FAMILIAR**

CÓDIGO DE CONTRATO:  TIEMPO COMPLETO  TIEMPO PARCIAL  
 Otro a servicio Determinado: **4 0 1 1**  Otro a servicio Determinado: **5 0 1 1**  
 Interinidad: **4 1 0 0**  Interinidad: **5 1 0 0**

**DATOS DEL EMPLEADORIA**

DICIA	NIF/NIE	EN CONCEPTO DE (1):
-------	---------	---------------------

**DATOS DE LA CUENTA DE COTIZACIÓN**

REGIÓN	CÓDIGO PROV.	CÓDIGO MUNICIPIO	CÓDIGO LOCALIDAD
--------	--------------	------------------	------------------

**DOMICILIO DE LA ACTIVIDAD**

C/	MUNICIPIO	CP/POSTAL
----	-----------	-----------

**DATOS DE LA TRABAJADORA**

DICIA	NIF/NIE (2)	FECHA DE NACIMIENTO
Nº AFILIACIÓN ES	NIVEL FORMATIVO	NACIONALIDAD
MUNICIPIO DEL DOMICILIO	PAS. DOMICILIO	

con la asistencia legal, en su caso, de D./Dña. \_\_\_\_\_ en calidad de (3) \_\_\_\_\_  
DECLARAN

Que reúnen las requisitos exigidos para la celebración del presente contrato e, en consecuencia, acuerdan formalizarlo con arreglo a las siguientes:

**CLÁUSULAS**

PRIMERA: El/la trabajadora prestará sus servicios como (4) \_\_\_\_\_ en el domicilio del trabajo ubicado en (calle, nº, localidad) \_\_\_\_\_

SEGUNDA: La jornada de trabajo será (5) \_\_\_\_\_

A tiempo completo: la jornada de trabajo será de \_\_\_\_\_ horas semanales, prestadas de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, con los descansos que establece la ley.

A tiempo parcial: la jornada de trabajo ordinaria será de \_\_\_\_\_ horas  al día,  a la semana,  al mes,  al año, siendo esta inferior a la jornada máxima legal, que es de 40 horas semanales en cómputo anual. La distribución del trabajo será:

Si  NO  se acuerda la prestación de horas de presencia a disposición del empleador. Las horas de presencia serán \_\_\_\_\_ horas semanales, distribuidas de la siguiente manera: \_\_\_\_\_ El tiempo de presencia será sujeto de remuneración o compensación de la forma siguiente: (6) \_\_\_\_\_

-Compensación con períodos equivalentes de descanso distribuido.

-distribución con un salario de cuantía no inferior al correspondiente a las horas ordinarias.

-De cualquier otra de las anteriores maneras.

Si  NO  se acuerda que el/la empleadora de hogar preste en el domicilio del empleado/la. El régimen de permisos será de \_\_\_\_\_ noches a la semana. Durante el descanso semanal y el período de vacaciones el/la trabajadora no está obligado a recibir en el domicilio del empleador.

TERCERA: La duración del presente contrato se extenderá desde \_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_ Se establece un período de prueba de (7) \_\_\_\_\_

Mod. PE-172 (4)  
http://www.empleo.gob.es

(<http://www.empleo.gob.es/es/portada/serviciohogar/modelos/Mod-PE-172.pdf>)





- *Guía práctica de Derechos y Deberes Laborales para empleadas de Hogar* -

Anexos:

## 2. Modelos de Nómina o Recibos:





EMPLEADOR/A	TRABAJADOR/A	
CIF	NIF	
DOMICILIO	Nº S. SOCIAL	
POBLACIÓN	CATEGORÍA	
CCC	ANTIGÜEDAD	

Periodo liquidación	Nº días/horas	TOTALES
<b>I. DEVENGOS</b>		
<b>1. Percepciones salariales</b>		
Salario base		
Complementos salariales		
Tiempo de presencia		
Otros		
Horas extraordinarias		
Gratificaciones extraordinarias		
Paga extra junio		
Paga extra diciembre		
Salario en especie		
Alcance		
Manutención		
<b>2. Percepciones no salariales</b>		
Indemnizaciones o suplidos		
Prestaciones e indemnizaciones de la Seguridad Social		
Prestaciones en especie (valoración económica)		
<b>A. TOTAL DEVENGADO</b>		- €
<b>II. DEDUCCIONES</b>		
<b>1. Aportaciones del trabajador a las cotizaciones a la S.S.</b>		
Total contingencias	0,00	3,85%
2. Anticipos		- €
3. Valor de los productos recibidos en especie		- €
4. Otras deducciones		- €
<b>B. TOTAL A DEDUCIR</b>		- €
<b>LÍQUIDO TOTAL A PERCIBIR (A-B)</b>		- €
Firma del empleador	Fecha	Recibi

DETERMINACIÓN DE LAS BASES DE COTIZACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL	
1. Base de cotización Seguridad Social (todas las contingencias)	
Remuneración mensual según D.A. 39ª Ley 27/2011	

- *Guía práctica de Derechos y Deberes Laborales para empleadas de Hogar* -

Anexos:

### **3. Tabla de Cotizaciones a la Seguridad Social**



**COTIZACIÓN SEGURIDAD SOCIAL 2013**

Régimen General - Sistema Especial de Empleo de Hogar

TRAMO	RETRIBUCIÓN MENSUAL	BASE DE COTIZACIÓN	CUOTA TOTAL SEGURIDAD SOCIAL	APORTACIÓN PERSONAL EMPLEADOR	APORTACIÓN TRABAJADORA
1	Hasta 172,05 €	147,86 €	35,49 €	29,79 €	5,69 €
2	Desde 172,06 € hasta 268,80 €	244,62 €	58,71 €	49,29 €	9,42 €
3	Desde 268,81 € hasta 365,60 €	341,40 €	81,94 €	68,79 €	13,14 €
4	Desde 365,61 € hasta 462,40 €	438,17 €	105,16 €	88,29 €	16,87 €
5	Desde 462,41 € hasta 559,10 €	534,95 €	128,39 €	107,79 €	20,60 €
6	Desde 559,11 € hasta 655,90 €	631,73 €	151,62 €	127,29 €	24,32 €
7	Desde 655,91 € hasta 753,00 €	753,00 €	180,72 €	151,73 €	28,99 €
8	desde 753,01 €	790,65 €	189,76 €	159,32 €	30,44 €

**Tipo de cotización 2013**

Contingencias comunes :	19,05% Personal empleador
Total: 22,90%	3,85% Empleada
Contingencias profesionales	1,10% Personal empleador

Cotización dependiendo del sueldo percibido(salario mensual + pagas / 12 meses )

\* Bonificaciones y reducciones aplicables personal empleador (sólo con formalización de alta por su parte)

20% nuevas altas / 45% familia numerosa

## Programa “Sensibilización y prevención de la discriminación laboral de mujeres inmigrantes”

Federación de Mujeres Progresistas  
C/ Ribera de Curtidores, 3 · 28005 Madrid  
Tf.: 91 539 02 38  
[empleodehogar@fmujeresprogresistas.org](mailto:empleodehogar@fmujeresprogresistas.org)  
[www.fmujeresprogresistas.org](http://www.fmujeresprogresistas.org)  
[www.cumplirteprotege.blogspot.com.es](http://www.cumplirteprotege.blogspot.com.es)

**mi** FEDERACIÓN  
MUJERES  
PROGRESISTAS

Financian:



SECRETARÍA GENERAL  
DE INMIGRACIÓN  
Y EMIGRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo  
*Invierete en tu futuro*